

Teleporada medyczna w ciągu kilku godzin

Ministerstwo Zdrowia wprowadziło usługę teleporady medycznej. Pacjent może dokonać zgłoszenia online, a lekarz skontaktuje się ze zgłaszającym najpóźniej w ciągu godzin i udzieli teleporady.

Osoba, która podejrzewa u siebie koronawirusa lub też ma inne problemy ze zdrowiem, może wypełnić prosty formularz na stronie: <https://pacjent.gov.pl/teleporada> i umówić się na teleporadę bez wychodzenia z domu. Na podany w zgłoszeniu adres e-mail zostanie przesłana informacja, jak połączyć się z lekarzem lub pielęgniarką za pomocą

komputera lub przez telefon. Komputer musi mieć głośniki, kamerę i mikrofon. Porada medyczna zostanie udzielona w czasie od kilkunastu minut do kilku godzin, w zależności od liczby dyżurującej kadry medycznej i oczekujących pacjentów. W przypadku, kiedy przepadnie termin teleporady, zgłaszający wróci na koniec kolejki. Teleporadę można uzyskać 24 godziny na dobę, także w niedziele i święta.

W sytuacji, kiedy chory podejrzewa u siebie zakażenie koronawirusem, nie powinien iść do przychodni ani na SOR, bo może zakazić innych. Jeśli stan pacjenta jest ciężki, należy dzwonić na numer alarmowy [112](tel:112) lub [999](tel:999) i uprzedzić, że podejrzewa się u siebie zarażenie SARS-CoV-2.

Źródło: www.pacjent.gov.pl